

### 甚麼是安全港？

安全港是一種無家可歸者管理資訊系統（Homeless Management Information System，簡稱HMIS），主要用於在一段時間內收集男性、女性和未成年無家可歸者（或面臨無家可歸風險）資訊，瞭解其特點和服務需求。

### 安全港的目的是甚麼？

安全港的目標是瞭解相關情況。安全港和社區機構合作收集資訊，以便更清楚地瞭解哪些人在使用緊急或支援服務，以及對哪些服務的需求量最大。所收集的客戶資訊可用於：改善計畫品質，提供更多的專門服務並及時提供所需的資源。

### 我是否必須參加？

是否全面參加安全港活動完全由您決定，無論您是否參加，我們都不會拒絕為您提供服務。如果您同意參加，則即使您停止接受服務，HMIS系統仍將保存您的資訊7年，然後才會刪除這些資訊。提供完整的身份資訊（例如姓名、出生日期和社會安全號碼等）是確保資料能得到利用的最佳方式。您可以要求查看安全港中有關您的資料，或要求從系統中刪除能識別您個人身份的資訊。

### 將如何使用本人的資料？

您的資料將被保存在安全的資料系統中，祇有取得安全港工作人員所提供之用戶名和密碼且電腦中安裝有相關系統的人士才可以調閱。安全港提供的資訊能幫助景郡的各類基金和消除無家可歸現象委員會(Committee to End Homelessness)：

- 瞭解各項計畫是否能滿足無永久住所或需要緊急服務人士的需求
- 改善對各項服務的協調；並且有針對性地分配資源，從而最有效地解決無家可歸問題
- 幫助利益維護者和政策制訂者描述景郡無家可歸者的情況，並鼓勵公眾支持我們的工作
- 評估服務系統在結束無家可歸問題方面取得的進步

未經安全港允許，任何人在任何時候都無法調閱個人或能識別身份的客戶資料。將應要求並視需要而向利益相關人提供有關客戶特點和服務趨勢的摘要報告。