

### **¿Qué es Safe Harbors?**

Safe Harbors es un sistema de gestión de información orientado a personas sin hogar (Homeless Management Information System, HMIS) que recaba información en el tiempo sobre las características y necesidades de servicios de hombres, mujeres y niños que se encuentran sin hogar o en riesgo de quedarse sin hogar.

### **¿Cuál es el objetivo de Safe Harbors?**

El objetivo de Safe Harbors es comprender. Safe Harbors trabaja en conjunto con agencias comunitarias para recabar información que proporciona un panorama claro de quiénes utilizan los servicios de asistencia o emergencia y qué tipo de ayuda es la más necesaria. Recabar información de clientes conduce a lo siguiente: programas mejorados, servicios más especializados y acceso oportuno a recursos necesarios.

### **¿Es obligatoria mi participación?**

Depende de usted la decisión de participar o no completamente en Safe Harbors. Nunca se negará la prestación de servicios en base a la participación de una persona. Si accede a participar, se almacenará su información en el sistema HMIS por siete años contados a partir del momento en que deje de recibir servicios, y luego se la borrará. La mejor forma de asegurarse de que se utilicen sus datos es otorgando información de identificación completa, tal como su nombre, fecha de nacimiento y número de seguro social. Puede solicitar visualizar su información en Safe Harbors, o bien, solicitar que se omita o elimine del sistema la información de identificación personal.

### **¿Cómo se utilizarán mis datos?**

Sus datos se resguardarán en un sistema seguro de datos al cual solo tendrán acceso las personas a las que el personal de Safe Harbors proporcionó un nombre de usuario y contraseña y que tengan instalado el sistema en sus ordenadores. Safe Harbors proporciona información de ayuda para los donantes y el Comité para Erradicar la Indigencia el Condado de King con el siguiente propósito:

- Comprender el modo en que los programas satisfacen las necesidades de las personas sin hogar permanente o que necesitan servicios de emergencia
- Mejorar la coordinación de los servicios y dirigir los recursos hacia donde serán mejor aprovechados para resolver el problema de la falta de hogar
- Ayudar a los defensores y legisladores a que divulguen la realidad de la falta de hogar en el condado de King y se genere un apoyo popular a nuestros esfuerzos
- Medir el progreso general del sistema de servicios para erradicar la falta de hogar

Ninguna persona sin autorización de Safe Harbors para acceder a la base de datos tendrá acceso a datos identificatorios e individuales del cliente. Los informes acotados relacionados con las características de los clientes y tendencias de servicios estarán disponibles a solicitud de los interesados y en la medida que se necesiten.