

### **Safe Harbors là gì?**

Safe Harbors là Hệ Thống Thông Tin Quản Lý Người Vô Gia Cư (HMIS) thu thập những chi tiết theo thời gian về những đặc tính và dịch vụ cần thiết của nam giới, phụ nữ, và trẻ em vô gia cư hoặc những người có nguy cơ bị vô gia cư.

### **Mục đích của Safe Harbors là gì?**

Mục tiêu của Safe Harbors là để hiểu rõ. Safe Harbors cùng làm việc với các cơ quan cộng đồng để thu thập những chi tiết nhằm biết rõ hơn về những người đang sử dụng những dịch vụ khẩn cấp hoặc hỗ trợ và sự giúp đỡ nào là cần thiết nhất. Việc thu thập những chi tiết về người sử dụng dịch vụ là để: cải thiện các chương trình, đa dạng hóa các dịch vụ, và tiếp nhận sự trợ giúp cần thiết đúng lúc.

### **Tôi có phải tham gia không?**

Việc quý vị có muốn tham gia hoàn toàn vào Safe Harbors hay không là tùy quý vị, và sẽ không ai bị từ chối dịch vụ do việc họ có tham gia hay không. Nếu quý vị đồng ý tham gia, những chi tiết về quý vị sẽ được lưu giữ trong hệ thống HMIS trong bảy năm sau khi quý vị ngưng nhận dịch vụ và sau đó sẽ được xóa đi. Cung cấp đầy đủ những chi tiết giúp nhận diện quý vị, thí dụ như tên, ngày sinh, và số an sinh xã hội là cách tốt nhất để bảo đảm là dữ kiện của quý vị sẽ được sử dụng. Quý vị có thể yêu cầu được xem dữ kiện của mình trong Safe Harbors hoặc yêu cầu bỏ đi hay xóa bỏ những chi tiết nhận diện cá nhân ra khỏi hệ thống.

### **Dữ kiện của tôi sẽ được sử dụng như thế nào?**

Dữ kiện của quý vị sẽ được lưu giữ trong một hệ thống dữ kiện an toàn mà chỉ có những người được ban nhân viên của Safe Harbors cấp cho tên người dùng và mật mã và đặt hệ thống trong máy điện toán của họ thì mới có thể vào xem được. Safe Harbors cung cấp những chi tiết nhằm giúp các nhà gây quỹ và Ủy Ban Chấm Dứt Tình Trạng Vô Gia Cư ở Quận King để:

- Hiểu rõ được các chương trình đáp ứng nhu cầu của những người không có nhà ở cố định như thế nào hoặc những ai cần đến các dịch vụ khẩn cấp
- Cải thiện sự phối hợp của các dịch vụ và định hướng các nguồn trợ giúp đến nơi nào có ích nhất cho việc giải quyết tình trạng vô gia cư
- Giúp những người bệnh vực và các nhà hoạch định chính sách nói về những người vô gia cư ở Quận King và gây nên sự ủng hộ của công chúng dành cho những nỗ lực của chúng ta
- Lượng định sự tiến triển của hệ thống dịch vụ tổng quát trong việc chấm dứt tình trạng vô gia cư

Sẽ không có dữ kiện cá nhân nào, dùng để nhận diện người sử dụng dịch vụ bị những người không được Safe Harbors ủy quyền cho phép xem tài liệu lưu giữ vào xem bất cứ lúc nào. Những báo cáo tóm tắt về đặc tính và khuynh hướng sử dụng dịch vụ của người sử dụng dịch vụ sẽ được cung cấp cho những người có trách nhiệm nếu có yêu cầu và khi cần thiết.